付録

文字入力/削除のしかた	110
エラーメッセージが	
表示されたときは	111
索引	118
機能別索引	118
五十音別索引	122
リコー修理受付センター	124

文字入力/削除のしかた

通信設定の項目やメールの宛先、タイトル、本文などでは、英数字や記号などを 入力することができます。文字の入力は次の手順で行います。

入力するとき



- ② ▲・・・・●・・●ボタンで入力したい文字にカーソルを移動し、FUNCTIONボタンを押します。
- ③ ENTER ボタンを押して文字入力を終了します。



削除するとき

「入力するとき」の手順 ❷ で、▲・▼・●・・●ボタンを使って削除したい文字の後ろにカーソルを移動し、 **歯**ボタンを押します。

補足 ・カメラで入力できる通信設定については、「通信設定の項目」(P.22)をご覧ください。

エラーメッセージが表示されたときは

操作を間違えたり、何らかの問題で処理が実行できないときには、エラーメッセージが表示されます。ここでは、その原因と対処方法を説明します。



・通信時に、電波の状況や使用環境によって、つながりにくいことがあり ます。最適な状態にしてからお使いください。

ダイヤルアップ接続

エラーメッセージ	原因と対処の方法	
PPP アカウントが入力されてい	ダイヤルアップ接続先の設定で、PPP アカウ	P.24
ません。	ントが入力されていません。ユーザー名(PPP	
	アカウント)を入力してください。	
電話番号が入力されていません。	ダイヤルアップ接続先の設定で、電話番号が入	P.24
	力されていません。電話番号は必ず入力してく	
	ださい。	
認証に失敗しました。	ダイヤルアップ接続先の設定が間違っていま	P.24
	す。ユーザー名 (PPP アカウント) や PPP パ	
	スワードを確認して、もう一度設定をしなおし	
	てください。	
接続に失敗しました。	何らかの原因で接続できません。ダイヤルアッ	P.24
	プ接続先の設定やダイレクト送信、FTP アッ	P.49
	プロードの確認してから、もう一度送信をしな	P.52
	おしてください。	
通信カードがありません。	通信カードがセットされていません。通信カー	P.57
	ドをカードスロットにセットしてください。	
通信カードが応答しません。	通信カードが認識されていません。通信カード	P.60
	の設定(モデムの設定)を確認してください。	
	それでも応答しない場合は、いったん通信カー	
	ドを取り出し、再度差し込んでください。	
回線抜け または AT コマンドが	通信カードに接続ケーブルが正しく接続されて	P.57
異常です。	いません。接続ケーブルを正しく接続しなおし	
	てください。	
	モデム設定で、ATコマンドの設定が間違って	P.60
	います。正しく設定をしなおしてください。	
相手先が話中です。	相手先が話し中です。しばらく待ってから、再	-
	度接続しなおしてください。	

ダイヤルアップ接続(つづき)

エラーメッセージ	原因と対処の方法	
相手端末はデータ端末(モデム) ではありません。	接続先がデータ端末(モデム)ではありません。 接続先の電話番号を確認して、ダイヤルアップ 接続先の設定をしなおしてください。	P.24
	通信時に、電波の状況や使用環境によって、つながりにくいことがあります。最適な状況にしてからお使いください。	-
相手端末が応答しません。	接続先からの応答がありません。接続先の電話 番号を確認して、ダイヤルアップ接続先の設定 をしなおしてください。	P.24
	通信時に、電波の状況や使用環境によって、つながりにくいことがあります。最適な状況にしてからお使いください。	-
相手端末から切断されました。	接続先の端末から切断されました。通信中の場合は、接続ケーブルが抜けていないかを確認してください。	-
	通信時に、電波の状況や使用環境によって、つながりにくいことがあります。最適な状況にしてからお使いください。	-
相手端末(PPPサーバー)から 切断されました。	接続先の端末(PPPサーバー)から切断されました。しばらく待ってから、再度接続してください。	-
	通信時に、電波の状況や使用環境によって、つながりにくいことがあります。最適な状況にしてからお使いください。	-

メール / クイック送信

エラーメッセージ	原因と対処の方法	
指定した SMTP サーバーのアド レスに誤りがあります。	メール環境の設定が間違っています。送信用 メールサーバーのアドレス(SMTPサーバ名)を	P.34
	確認して、もう一度設定をしなおしてください。	
指定した POP3 サーバーのアド	メール環境の設定が間違っています。受信用	P.34
レスに誤りがあります。	メールサーバーのアドレス(POPサーバ名)を	
	確認して、もう一度設定をしなおしてください。	
メール設定がされていません。	メールの設定がされていないか、正しく設定さ	P.34
	れていません。もう一度メールの設定をしなお	
	してください。	

メール / クイック送信 (つづき)

エニ リット ご	万田 と社師の大社	
エラーメッセージ	原因と対処の方法	D 0 4
指定のユーザー名かパスワード	メール環境の設定が間違っています。 POP ア	P.34
に誤りがあります。	カウントまたは POP パスワードを確認して、	
	もう一度設定をしなおしてください。	
サーバーがシャットダウンされ	メールサーバーが何らかの原因で、シャットダ	-
ました。	ウンしました。しばらく待ってから、再度送信	
	してください。	
メール処理中にエラーが発生し	メールの内部処理で、何らかのエラーが発生し	-
ました。	ました。もう一度操作をしなおしてください。	
	それでも操作できないときは、いったん電源を	
	切り、再度操作を行ってください。	
メール内部処理エラーです。	_ 再度、電源を入れなおしてください。それでも -	カメラ編
ファイル入出力エラーです。	_ エラーが発生するときは、必要なファイルを -	
ファイル操作内部エラーです。	バックアップして、メディアをフォーマットし	
	てください。	
メール数が制限一杯です。	保存されているメールの数が制限を超えている	P.85
	ため、メールを受信できません。送信簿や受信	P.90
	簿で不要なメールを削除してから、メールを受	
	信してください。	
フォルダ番号が上限を超えまし	999番を超えるフォルダ番号はできません。	カメラ編
た。保存できません。	フォルダを削除してください。	
使用できないフォルダ名です。	別のフォルダ名を指定してください。	カメラ編
この CF カードは使用できませ	必要なファイルをバックアップして、CFカー	カメラ編
ん。フォーマットエラーです。	· ドをフォーマットしてください。または、別の	
この CF カードは使用できませ	メディアを使用してください。	
ん。アクセスエラーです。		
CF カードは使用できません。	CF カードを挿入して使用してください。	カメラ編
未挿入です。		
スプール容量を超えましたので	ファイルサイズがスプール領域を超えたため、	P.47
送信できません。送信サイズを	送信ができません。メールに添付しているファ	P.74
小さくしてください。	イルのサイズを小さくしてください。	P.84
スプール容量を超えましたので	メール容量が一杯になりました。送信簿や受信	P.83
送信できません。添付ファイル	簿で、不要なメールを削除してください。 また	P.85
数を減らしてください。	は、添付ファイルを減らしてください。	P.90
送信画像サイズ変更に失敗しま	画像サイズが変更できませんでした。サイズ変	P.47
し <i>た</i> 。	更ができない形式のファイルです。オリジナル	P.74
	の画像サイズのまま送信してください。	P.84

メール / クイック送信 (つづき)

エラーメッセージ	原因と対処の方法	
ファイルがありません。	指定した添付ファイルは存在しません。もう一	P.65
	度添付ファイルを指定しなおしてください。そ	P.74
	れでも操作できないときは、メディアが壊れて	P.83
	います。必要なファイルをバックアップして、	
	メディアをフォーマットしてください。	
	メールに宛先が入力されていません。宛先を入	P.46
	力してください。	P.74
		P.82
発信者名の設定が間違っていま	メール環境の設定が間違っています。発信者名	P.34
す。	を確認して、もう一度設定をしなおしてくださ	
	l I _o	
アドレスが登録されていません。	指定したアドレスがアドレス帳に登録されてい	P.40
	ません。アドレス帳を確認してください。	
- 記憶領域が足りません。	メールを保存している領域の容量不足のため、	P.85
	新規メールの作成やメールの受信ができません。	P.90
 メディア容量が足りません。	- 送信簿や受信簿で、不要なメールや添付ファイ	
	ルを削除してください。	
 メモリーが足りません。	メールの容量不足です。送信簿や受信簿で、不	P.85
	要なメールを削除してください。	P.90
 クイック送信の設定がダイヤル	クイック送信の設定で指定した接続先が、ダイ	P.24
一覧に見つかりません。	ヤルアップ接続先一覧に登録されていません。	P.46
	登録してから、もう一度操作をしなおしてくだ	
	さい。	
スプール容量を超えましたので	メール容量が一杯になりました。送信簿や受信	P.85
送信できません。メールを確認	簿で、不要なメールを削除してください。また	P.90
してください。	は、添付ファイルを減らしてください。	
 ファイルがありません。指定	指定したファイルは存在しません。もう一度	P.65
ファイルを確認してください。	ファイルを指定しなおしてください。それでも	P.74
	操作できないときは、メディアが壊れていま	P.83
	す。必要なファイルをバックアップして、メ	
	ディアをフォーマットしてください。	
 指定されたファイルはクイック	静止画モード以外のファイルは送信できませ	P.65
送信できません。	ん。静止画モードのファイルを選択してくださ	
	l I.	
クリック送信できるのは 1 枚で	ファイルが2枚以上選択されています。ファイ	P.65
す。ファイル選択をやり直して	ルを 1 枚のみ選択してください。	
ください。		

ダイレクト送信 /FTP アップロード

エラーメッセージ	原因と対処の方法	
送信ファイルの最大数を超えま	送信するファイルの数が制限を超えています。	P.71
した。	送信するファイルの数を減らしてください。	P.93
送信ファイルの読み込みに失敗	送信するファイルを読み込めません。もう一度	-
しました。	送信をしなおしてください。それでも読み込め	
	ない場合は、ファイルが壊れている可能性があ	
	ります。	
送信エラーが発生しました。	送信中に何らかのエラーが発生しました。通信	P.24
	設定を確認して、もう一度送信をしなおしてく	P.49
	ださい。	P.52
送信画像サイズ変更に失敗しま	画像サイズが変更できませんでした。画像サイ	P.47
した。	ズを変更しなおすか、オリジナルの画像サイズ	P.71
	のまま送信してください。	P.93
送信ファイルが選択されていま	ファイルが選択されていません。送信するファ	P.65
せん。	イルを選択してください。	P.71
		P.93
		P.102
ダイヤルアップ先が選択されて	ダイヤルアップ接続先が選択されていません。	P.72
いません。	接続先を選択してください。	P.94
		P.103
PPP アカウントが入力されてい	PPP アカウントが入力されていません。ダイ	P.24
ません。	ヤルアップ接続先の設定で、PPP アカウント	
	を入力してください。	
電話番号が入力されていません。	ダイヤルアップ接続先の設定で、電話番号が入	P.24
	力されていません。電話番号は必ず入力してく	
	ださい。	
転送先サーバーが入力されてい	転送先サーバーが設定されていません。ダイレ	P.49
ません。	クト送信の場合は転送先サーバを、FTP アッ	P.52
	プロードの場合は FTP サーバーアドレスを設	
	定しなおしてください。	
IP アドレスが取得できません。	入力した転送先サーバーの形式が間違っている	P.49
	ため、IPアドレスを取得できません。 ダイレク	P.52
	ト送信の場合は転送先サーバを、FTP アップ	
	ロードの場合は FTP サーバーアドレスを設定	
	しなおしてください。	
認証に失敗しました。	ダイヤルアップ接続先の設定が間違っていま	P.24
	す。ユーザー名(PPPアカウント)やPPPパ	
	9。ユーリー台(FFF)カラフト)やFFFハ	
	タ。ユーザー石(FFF) カワンド) PFFF ハ スワードを確認して、もう一度設定をしなおし	

ダイレクト送信 /FTP アップロード(つづき)

接続に失敗しました。	ト送信、FTP アッから、もう一度送信 いません。通信カートしてください。 ません。通信カード確認してください。 、いったん通信カーんでください。 が正しく接続されて	P.24 P.49 P.52 P.57 P.60
プ接続先の設定やダイレク プロードの設定を確認して をしなおしてください。 通信カードがありません。 通信カードがセットされて ドをカードスロットにセッ 通信カードが認識されてい の設定(モデムの設定)を それでも応答しない場合は ドを取り出し、再度差し込 回線抜けまたは AT コマンドが 異常です。 いません。接続ケーブルを正 てください。 モデム設定で、AT コマント	ト送信、FTP アッから、もう一度送信 いません。通信カートしてください。 ません。通信カード確認してください。 、いったん通信カーんでください。 が正しく接続されて	P.49 P.52 P.57
プロードの設定を確認してをしなおしてください。 通信カードがありません。 通信カードがセットされてドをカードスロットにセッ 通信カードが認識されていの設定(モデムの設定)をそれでも応答しない場合はドを取り出し、再度差し込回線抜けまたは AT コマンドが 通信カードに接続ケーブルを正てください。 モデム設定で、AT コマント	から、もう一度送信 いません。通信カートしてください。 ません。通信カード 確認してください。 、いったん通信カー んでください。 が正しく接続されて	P.52 P.57 P.60
をしなおしてください。 通信カードがありません。 通信カードがセットされてドをカードスロットにセッ 通信カードが応答しません。 通信カードが認識されていの設定(モデムの設定)をそれでも応答しない場合はドを取り出し、再度差し込回線抜けまたは AT コマンドが 通信カードに接続ケーブルを正てください。 モデム設定で、AT コマント	いません。通信カートしてください。 ません。通信カード確認してください。 、いったん通信カーんでください。	P.57
通信カードがありません。 通信カードがセットされてドをカードスロットにセッ 通信カードが応答しません。 通信カードが認識されていの設定(モデムの設定)をそれでも応答しない場合はドを取り出し、再度差し込回線抜けまたは AT コマンドが 通信カードに接続ケーブルを取ってください。 モデム設定で、AT コマント	トしてください。 ません。通信カード 確認してください。 、いったん通信カー んでください。 が正しく接続されて	P.60
ドをカードスロットにセッ 通信カードが応答しません。 通信カードが認識されてい の設定 (モデムの設定)を それでも応答しない場合は ドを取り出し、再度差し込 回線抜け または AT コマンドが 異常です。 いません。接続ケーブルを正てください。 モデム設定で、AT コマント	トしてください。 ません。通信カード 確認してください。 、いったん通信カー んでください。 が正しく接続されて	P.60
通信カードが応答しません。通信カードが認識されていの設定(モデムの設定)をそれでも応答しない場合はドを取り出し、再度差し込回線抜けまたは AT コマンドが 通信カードに接続ケーブルを正てください。モデム設定で、AT コマント	ません。通信カード 確認してください。 、いったん通信カー んでください。 が正しく接続されて	
の設定(モデムの設定)を それでも応答しない場合は ドを取り出し、再度差し込 回線抜けまたは AT コマンドが 通信カードに接続ケーブルを 異常です。 いません。接続ケーブルを てください。 モデム設定で、AT コマント	確認してください。 、いったん通信カー んでください。 が正しく接続されて	
それでも応答しない場合は ドを取り出し、再度差し込回線抜けまたは AT コマンドが 異常です。通信カードに接続ケーブルを でください。 モデム設定で、AT コマント	、いったん通信カー んでください。 が正しく接続されて	P.57
ドを取り出し、再度差し込回線抜けまたは AT コマンドが 通信カードに接続ケーブルが 異常です。 いません。接続ケーブルを正てください。 モデム設定で、AT コマント	んでください。 が正しく接続されて	P.57
回線抜け または AT コマンドが 異常です。通信カードに接続ケーブルを いません。接続ケーブルを てください。モデム設定で、AT コマント	が正しく接続されて	P.57
異常です。 いません。接続ケーブルを立てください。 モデム設定で、ATコマント		P.57
_てください。 モデム設定で、ATコマント	Eしく接続しなおし	
モデム設定で、ATコマント		
	・ の設定が間違って	P.60
います。正しく設定をしな	おしてください。	
相手先が話中です。 相手先が話し中です。しば	 らく待ってから、 再	-
度接続しなおしてください。	•	
相手端末はデータ端末(モデム) 接続先がデータ端末(モデム		P.24
ではありません。 接続先の電話番号を確認し	て、ダイヤルアップ	
接続先の設定をしなおして	ください。	
通信時に、電波の状況や使用	用環境によって、つ	-
ながりにくいことがありま	す。最適な状況にし	
てからお使いください。		
相手端末が応答しません。 接続先からの応答がありま	せん。接続先の電話	P.24
番号を確認して、ダイヤルフ	アップ接続先の設定	
をしなおしてください。		
通信時に、電波の状況や使用	用環境によって、つ	-
ながりにくいことがありま	す。最適な状況にし	
てからお使いください。		
相手端末から切断されました。 接続先の端末から切断され	ました。通信中の場	-
合は、接続ケーブルが抜けて	ていないかを確認し	
てください。		
通信時に、電波の状況や使用	ーー 用環境によって、つ	
ながりにくいことがありま	す。最適な状況にし	
てからお使いください。		

ダイレクト送信 /FTP アップロード (つづき)

エラーメッセージ	原因と対処の方法	
相手端末(PPPサーバー)から 切断されました。	接続先の端末(PPPサーバー)から切断されました。しばらく待ってから、再度接続してください。	-
	通信時に、電波の状況や使用環境によって、つながりにくいことがあります。最適な状況にしてからお使いください。	-

JOB Navi.

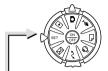
エラーメッセージ	原因と対処の方法	
カットがありません。	カットのない撮影リストが選択されました。 カットのある撮影リストを選択しなおしてくだ さい。	パ*
ファイル入出力エラーです。	ファイルの読み込みまたは書き込みに失敗しました。不要なファイルを削除してから、操作をしなおしてください。それでもエラーが発生するときは、メディアが壊れています。必要なファイルをバックアップして、メディアをフォーマットしてください。	/ ۴*
フォルダが一杯です。フォルダ を削除してください。	HTMLフォルダ数が一杯になりました。「HTMLファイル削除」で、不要なHTMLファイルを削除してください。	P.101
フォルダが一杯です。追加でき ません。	DCIM下のフォルダ数が一杯になりました。不 要なフォルダを削除してください。	パ*

パ*:パソコンとの連携編を参照

(補足)・上記の方法を行っても改善されない場合は、リコー修理受付センターま たはお買い上げ店までご連絡ください。

索引

機能別索引



SETE-F SET

機能設定



	画像確認時間 オートパワーオフ ブザー音	カメラ編 カメラ編 カメラ編	P.108 P.109 P.110 P.111
•••	即電セード	カメフ編	P.112



LANGUAGE	カメラ編 カメラ編 カメラ編	P.113
スタンプ文字		P.115



CARD連続NO カメラ編	
モニター開時電源ON カメラ編	
本体設定リセット カメラ編	P.118

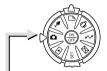
通信設定



```
.... ダイヤルアップ設定 ... 通信 / インターネット編 ... P.24
.... 定型文設定確認 ....... 通信 / インターネット編 ... P.43
.... メール環境設定 ...... 通信 / インターネット編 ... P.34
.... ダイレクト送信 ...... 通信 / インターネット編 ... P.49
... アドレス帳 .... 通信 / インターネット編 ... P.40
```



	FTPアッ	ップロード	通信	[/イン・	ターネッ	ト編	P.52
	クイック	7送信	通信	ノイン・	ターネッ	ト編	P.45
	ネット	フーク接続	パン	コンと	の連携編		P.156
		環境					
••••	七ケム記	段定		[/イン·	ターネッ	ト編	P.60



撮影モード ● ●

MENU ボタン

静止画	
連写	OFF
セルフタイマ-	- OFF
音声付き撮影	0FF
フォーカス	AF
▼ 赤目モード	OFF
	項目へ
1/4 CANCEL	•

連写		
セルフタイマー	カメラ編	 P.62
音声付き撮影	カメラ編	 P.54
フォーカス		
赤自モード	カメラ編	 P.66



フラッシュ光量 日付入れ撮影 分割撮影 シャープネス モノトーン	カメラ編 カメラ編 カメラ編	 P.67 P.68 P.71

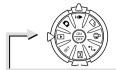


インターバル		
オートブラケット	カメラ編	P.74
ISO感度設定	カメラ編	P.75
長時間露光		

.. スタンプ カメラ編 P.78



П	ボタン	撮影リスト	パソコンとの連携編	P 106
7.4 GM	WOLL W			
/4 CA	NPCI A			
	冬了 設定項目へ			



再生モード 🕒

MENU ボタン

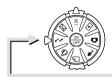




Jボタン

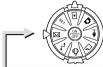






PCE-F ~

パソコンとの連携編



通信モード ⊠



五十音別索引

却早 / マルファベット

ロライブルファイント	<i>J</i> 1J
@マーク (アットマーク) 35	アクセスポイント 15
ATコマンド61	アドレス帳40
DNS (Domain Name System)27	宛先の設定74
FTP (File Transfer Protocol) 53	宛先の選択 46
FTP アップロード 10, 19, 80	確認41
設定52	設定40
送信95	アドレス帳に追加
HTML テンプレート 96	(送信元メールアドレスの登録)
一覧表示 104	インターネット12
確認 106	エラーメッセージ111
削除107	+4=
転送 (パソコンからカメラへ) 97	カ行
HTML ファイル	画像サイズの設定 47
アップロード 52, 95	画像の選択(再生モード)65
削除 101	カメラと通信機器の接続56
作成99	一般の電話回線(アナログ回線)56
IPアドレス 26, 29	PHS 機能内蔵の通信カード 58
LAN 接続18	クイック送信10, 19, 64
POP (Post Office Protocol) 35	宛先選択46
POP アカウント35	画像サイズ設定47
POP サーバ名35	接続先選択 46
POP パスワード35	設定45
PPP (Point-to-Point Protocol)26	送信 68
PPP アカウント 25, 28	##=
PPPパスワード26, 29	サ行
PTE (プロトコル変換装置)25	受信簿 85
SMTP (Simple Mail Transfer Protocol) 35	署名36
SMTP サーバ名 34	専用線接続 15
URL (Uniform Resource Locator)53	送信できる画像枚数の目安64
Web サーバー13	送信簿90
Webページ13	
WWW (World Wide Web)13	

マ⁄テ

グ仃
ダイヤルアップ接続15
接続先の削除
接続先の設定 (FTP アップロード) 25
接続先の設定 (クイック送信)25
接続先の設定 (ダイレクト送信)27
接続先の設定 (メール)25
接続先の選択 46
接続先の追加24
接続先の変更32
ダイヤルトーン60
ダイヤル方式 25, 27
ダイレクト送信 11, 19, 64, 80, 92
送信 (再生モード)70
送信 (通信モード)92
設定49
通信カード
PHS 機能内蔵のカードタイプ 58
モデムカード57
通信カードの取り出し59
通信設定の項目22
通信設定の準備
通信設定の用語21
ダイヤルアップ接続24
メール
定型文
確認
設定
タイトルの設定
本文の設定
電子メール
添付ファイルの選択 (送信メール)83

添付ファイルの保存 (受信メール)	87
トーン 25,	27
トーン設定	60
ドメイン名26,	35
ドラフト90,	9 1
ナ行	
ネームサーバー 26, 27,	29
八行	
•	
パルス25,	
プロバイダー	
ホームページ12,	
ホームページ URL	53
マ行	
メール10, 19, 64, 80,	Ω1
ラール	
送信 (再生モード)	
送信 (通信モード)	
送信メールの作成	
添付ファイルの選択	
添付ファイルの保存	
返信 / 転送	
メールアドレス35,	
メール環境設定	
メールサーバー	14
メール最大サイズ	36
メールボックスサイズ	
文字入力 / 削除のしかた 1	10
モジュラーケーブル	57
モジュラージャック	56
モデムの設定	

リコー修理受付センター

リコー修理受付センター



0120-053956

受付時間:月曜日~金曜日 9:00~17:00

(土、日、祝日を除く)

取扱商品:イメージキャプチャリングデバイス(本製品)

万一、本製品がご使用中に故障した場合は、下記のサービスメニューからお客様がご希望のサービス方法をお選びいただき、記載されている修理受付センターまでお申し込みください。

- *本製品の保証書に記載された保証期間内は、無料修理となりますが、保証書裏面の保証規定第 2項の記載に該当する場合は、保証の対象にはなりません。
- *各サービスメニューの対象は、製品本体のみとさせていただきます。
- *本サービスは、日本国内のみ有効です。

たくはいサービス





着払い宅急便にてお送りいただくサービスです

リコー修理受付センターにお電話でお申込みいただきますと、その日の うちに梱包材料および送り先を印刷した着払い伝票をお送りします。お 送りした材料で梱包し、最寄りの宅急便取扱店へお持ちください。

- (期間) 宅急便取扱店がお預かりしてから、弊社営業日で10日間ですが、修理完成後あらためてお届け日をご連絡させていただきます。
- (料金) 保証内(無料)修理の場合は料金はかかりません。保証外(有料)修理の場合には修理料金を配達の際に申し受けます。

ひきとりサービス





訪問・お預かりサービスです

リコー修理受付センターにお電話でお申込みいただきますと、運送業者がお客様のご自宅(事務所)に訪問し、機械を梱包してお預りします。

- (期間) 宅急便取扱店がお預かりしてから、弊社営業日で10日間ですが、修理完成後あらためてお届け日をご連絡させていただきます。
- (料金) 初年度保証期間中でも有効ですが、引取り梱包料金2,000円を 別途申し受けます。 初年度保証期間以後は規定料金に2,000円が加算となります。

こうかんサービス



同一機種との訪問・交換サービスです

本サービスは機械を連続してご使用になっていて、修理のためにお預りできないお客様に最適です。リコー修理受付センターにお電話でお申込みいただきますと、お使いの機種と同一機種を運送業者が持参し、交換致します。

本サービスは初年度保証期間終了後有効となります。

修理料金は配達の際に申し受けます。

- (期間) お申込み日から弊社営業日で3日以内に交換いたします。
- (料金) 故障内容で決めさせていただいた規定料金に引取梱包料金 2,000円と交換料金5,000円が加算となります。料金は配達の際申し受けます。

新たにご提供する機械については、新品ではないこと、および外観、色合い等が交換前の機械と同一でないことをあらかじめご了承願います。

本サービスにより回収した機械のお客様へのご返却はいたしかねます。

回収する機械のお客様のプライベート情報や、必要なデータ等が残ったままにならないように、十分ご注意願い ます

限定販売品や名入れ・刻印等を施した製品は対象外とさせていただきます。

もちこみサービス



サービスステーションへ御持参いただくサービスです

お買い上げのご販売店、または「リコー製品サービス相談窓口」一覧 に記載されている最寄りのサービスステーションにお持ちいただいた 場合でも修理の受付をいたします。修理期間、料金はお持ちいただい た際におたずねください。

時間帯指定サービス

たくはいサービス、ひきとりサービス、こうかんサービスの各サービスで、修理完 成品の配達日の時間帯指定ができます。時間帯は10:00~20:00までの間で、時 間帯区切りは2時間です。

 $\bigcirc 110:00 \sim 12:00$

(4)16:00 ~ 18:00

(5)18:00 ~ 20:00

*リコー修理受付センターへご連絡の際、お申し込みください。

お願い

- 1.修理に際し、メモリー等記憶装置内のデータの保存については保証いたしかねま すのでご了承ください。
- 2.修理におだしになる前に、バッテリーのチェックと使用説明書の再読(ご使用方 法の再確認)をお願いします。
- 3. 修理個所によっては規定以上の日数がかかる場合がございますので、修理には余 裕を持ってお出しください。
- 4.修理ご依頼の際は、故障内容と故障個所をできるだけ詳しくお申し出ください。
- 5.「リコー修理受付センター」は上記取扱商品の故障に関する修理方法、修理期間 等のお問い合わせに限らせていただきます。

修理以外の製品に関する機能・性能、使用方法のお問合せ、ご相談は巻末に記載 の「リコーお客様相談室」や「 インターネット」「 @niftv/リコーファンフォー ラム」までお願い申し上げます。

ΜI	EM	1 <i>C</i>)																																						
				•	٠	•		•	•	•	•	•	٠	٠	•	•	•	•	٠	•	•	٠	٠		•			•	•	٠			•				•	٠			
	٠										•			•									•											•			•		•	•	
	٠														٠								٠			•							•		•				•		
	•											•		•					٠																						٠
	٠											•	•	•					•			•								•	•							•			
	٠					•	•	•	•			•	•	٠	•		•	•	•	•	•	٠	•						•	•	•						•	•	•	•	
	٠					•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	•			•	•	٠	•			•	•	•			•	•	•	•	•	•	•		•	•	
	٠			٠				•	•	•		•	•	٠	٠	•			•	•	•	•	٠	•	٠	•			•	•	•	•	•		٠			•	•		
	٠						•		•		•	٠	٠	٠	•			•	٠	•	•		٠		٠	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	٠					•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•		•	٠	•	•	•	٠	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
	٠			٠	•		•	•	•	•	•	٠	•	٠	٠	•			•	•	•	•	٠	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•		•	•	٠		
	٠			٠	•				•	•	•	٠	٠	٠	•	•		•	٠	•		٠	٠		٠	•	•	•	•	٠	•	•	•	•	•	•	•	•	•		
	•			•	•	•	٠	•	٠	•		•	•	•	•	•	•		•	•	٠	٠	٠	•	•	٠	•	•	•	•	•	•	٠	•	٠	•	•	•	•	•	
• •	٠		•	•	•	•	٠	•	•	•	•	٠	•	٠	•	•	•	•	•	•	٠	٠	٠	•	•	•	•	•	•	•	•	٠	٠	•	•	•	•	•	٠	•	
• •	٠		•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	٠	•	•	•	•	•	•	•	٠	٠	•	٠	٠	•	•	•	•	•	•	٠	•	٠	•	•	•		•	

M	Ε	ZΛ	10	0																																	
									•			•					•	•																	٠		
•		•		•	•	•	•	•	•	•	•			•			•	•	•				•	•	•	•	•		•		•	•	•		•	•	•
•																																					
																					٠														•		
•						•		•			٠				٠								•							•					٠		
															٠		•																		•		•
•						•		•			•												•				•			•					•		
٠				•	٠	•		•	•	•			•	•	٠		•	•		•	•	•		•		•	٠						•		•	•	
•												•									•																•
															•																				•		
				•	٠	•		•	•	•						•	•	•		•	•					•	٠								٠		
•					٠							•			٠						•														•		
								•			•																										•
•																																			•		
								_		_																		_									

N	1 E	ΞΛ	И	0																																							
٠	•	•		٠			•		•	•	•		٠	٠	٠	•				٠	٠	٠	•	٠						•	٠	٠	•						٠	٠		٠	
															٠																٠								•				
														٠																										•		٠	
		•						•			•	•		٠								•	•	•		•	•				•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	
•															•	•							•								•	•	•						•	•			
•														•																										•		٠	•
	•	•	•	•	•					٠			•	٠	•	•	•	•	•	•	•	٠	٠					•	•	•	٠	٠	•						•	٠	•	٠	
•	•	•			•				•	•	•	•		٠	٠	•	•							٠									•						•	•		٠	
٠		•							-	-				-	-	-	-	-					-						-	•	-	-	-						•	٠	•		
•	٠	•		•	•		٠		٠																														٠	٠	•	٠	•
•	•	•	•	•	•	•	٠	•	٠																														•	٠	•	•	•
•	•		•	•	•	•	٠						•																										•	٠		٠	•
•	•	•	•	•	•		٠	•	•	•	•	•	٠																									•	•	٠	•	٠	٠
	•	•		٠	•		•		•	•	•		٠	٠	٠	•	•			٠	٠	٠	•	٠	•				•	•	•		•			•			٠	٠	•	٠	
•	•	•	•	•	•			•		٠	•	•	•	٠	•	•	•	•	•	•	•	•			•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•		•	٠	•	•	•
																																											,

リコーお客様相談室

電話番号をかけ間違えないようにご注意ください。

お客様相談室

弊社製品に関する要望、その他お困りの点がございましたら、「お客様相談室」にご連絡ください。



この電話は東京都港区のリコー本社でお受けいたします。 受付時間:9~17時(土、日、祝日を除く)

インターネット / パソコン通信でも本製品の情報提供やご質問をお受けしています。

インターネット

http://www.ricoh.co.jp/dc/index.html

@nifty / リコーファンフォーラム

GO FRICOH

札幌支店	札幌市北区北七条西4丁目12番地(ニッセイMKビル)〒060-0807 🕿 011(700)5551
仙台支店	仙台市宮城野区榴岡 3-7-35 (安田火災仙台ビル) 〒 983-0852 🕿 022 (292) 2025
関東支店	大宮市仲町 2-60 (仲町川鍋ビル) 〒 330-0845
東京支店	東京都中央区銀座 6-14-6 (リコー三愛ビル) 〒 104-8155 🕿 03 (3543) 5111
名古屋支店	名古屋市中区丸の内 2-20-19 (名古屋東京海上ビル) 〒 460-0002 🕿 052 (201) 8211
大阪支店	吹田市江の木町 34-5 (リコービル) 〒 564-0053 🕿 06 (6337) 1161
広島支店	広島市中区東平塚町 4-21 (リコー三愛ビル) 〒 730-0025 🛣 082 (243) 2101
福岡支店	福岡市博多区博多駅東 2-1-1 (福岡リコー近鉄ビル) 〒 812-0013 🕿 092 (441) 8731
MA事業部	東京都中央区銀座 6-14-6 (リコー三愛ビル) 〒 104-8155 🕿 03 (3543) 5111





東京都港区南青山1-15-5 リコービル 〒107-8544 Tel:(03)3479-3111(代表)

2001年6月 L217-1552A

